



Paulo Gonçalves, Pedro Guerreiro, Miguel Costa-Manso, Francisco Turbulento e Nuno Vaz, sócios da A2IT Tecnologia

## TODOS OS PEDIDOS SÃO IMPORTANTES E URGENTES

Empenho da empresa levou a que tenha recebido já este ano o prémio Crescimento Financial Services 2019, na Hewlett Packard Enterprise Partner Summit 2020

**F**undada em 2006, a A2IT Tecnologia resultou da fusão da Additive Tecnologia e da ATWB Consultoria, duas empresas da área das tecnologias de informação do Grupo Additive, que tem negócios em setores de atividade que vão das tecnologias de informação (TI) ao *media* digital, gestão de investimentos e participações e eventos e turismo. É atualmente uma empresa fornecedora de soluções informáticas empresariais, com competências em todas as áreas das TI. Tem 500 certificações e ganhou mais de 50 prémios nacionais e internacionais.

### PORTUGAL, BRASIL E ESPANHA

A empresa tem 100 colaboradores e um corpo técnico em *outsourcing* e está presente em todo o território nacional, com escritórios e centros de apoio em Lisboa, Porto, Portimão, Funchal e nas ilhas açorianas de S. Miguel, Santa Maria e Terceira.

A sua sede em território brasileiro fica em Fortaleza. Neste país, onde conta com 25 pessoas nos seus quadros, tem mais um escritório em Belo Horizonte e centros de apoio em Natal, Rio de Janeiro, São Paulo e Porto Alegre. Tem também um centro de apoio em Madrid.

“O nosso principal serviço é o A2IT Total System (ATS), um contrato de manutenção total em que o parque tecnológico do cliente é totalmente gerido pela A2IT Tecnologia e pode funcionar como uma extensão do seu departamento de informática”, diz Miguel Costa-Manso, CEO da empresa. Acrescenta que “o ATS obedece às melhores práticas de gestão dos seus serviços informáticos (ITIL) e cumpre, de forma efetiva, os acordos de níveis de serviço contratados (SLA). A principal diferença da A2IT Tecnologia para a nossa concorrência é sermos uma empresa com competências totais em todas as áreas das

tecnologias de Informação”, defende Miguel Costa-Manso. Para além disso, “independentemente do SLA contratado e da sua natureza técnica, aqui todos os pedidos são importantes e urgentes”. Para conseguir responder desta forma às solicitações dos seus clientes, a empresa mantém um corpo técnico experiente, proativo e empenhado na procura de soluções para todos os desafios. O seu conhecimento é sustentado através de uma estratégia de formação constante, baseada na vasta experiência adquirida pela empresa e em parcerias tecnológicas com os principais fabricantes do portefólio da empresa para cada área.

### SOLUÇÃO DE TELETRABALHO

Um dos muitos exemplos do sucesso do trabalho que a A2IT desenvolve junto dos seus parceiros é o que foi feito para a Vieira de Almeida (VdA), sociedade de advogados com cerca de 450 colaboradores, onde assegurou a implementação do teletrabalho de toda a equipa, a nível nacional e internacional, através das soluções Citrix. A VdA iniciou há dois anos a sua transformação digital, procurando proporcionar às suas pessoas uma experiência de trabalho mais flexível e segura. A A2IT, com vasta experiência em soluções de teletrabalho, levou a cabo a implementação de plataformas que permitem aos utilizadores acederem de forma remota e segura às suas aplicações e ambientes a partir de qualquer lugar e dispositivo. Isto permitiu que perante a pandemia de Covid-19 a VdA implementasse o teletrabalho em tempo recorde para todos os seus colaboradores.